

O.C.N. „PROFI CREDIT” S.R.L.

APROBAT

prin ordinul nr. 1

la data de 01.01.2026

Administrator O.C.N. PROFIL CREDIT S.R.L.

Cebotari Xenia _____ 



REGULAMENT INTERN

**privind politica de restructurare rezonabilă a
creditelor consumatorilor aflați în
dificultate financiară**



Capitolul I. Dispoziții generale

1.1. Prezentul regulament transpune în proceduri interne prevederile Art. 15¹ alin. (11) și (12) din Legea nr. 202/2013, având ca scop stabilirea unui cadru operațional prin care OCN să depună eforturi rezonabile pentru a oferi soluții de restructurare viabile consumatorilor înainte de inițierea procedurii de executare silită.

1.2. Regulamentul stabilește principiile, procedurile și măsurile aplicabile în procesul de restructurare a creditelor acordate consumatorilor care la momentul adresării se confruntă cu dificultăți financiare temporare sau permanente.

Capitolul II. Principiile restructurării

2.1. Restructurarea creditului are ca obiectiv principal sprijinirea consumatorului în depășirea dificultăților financiare, menținând în același timp disciplina contractuală și echilibrul financiar al instituției.

2.2. Măsurile de restructurare se aplică individual, în funcție de situația financiară a fiecărui consumator.

2.3. Procesul de restructurare se bazează pe analiza obiectivă a capacității reale de plată a consumatorului.

2.4. Orice modificare a contractului de credit se va efectua printr-un **act adițional**, cu acordul ambelor părți.

2.5. Restructurarea nu va avea drept efect anularea obligațiilor principale, ci reconfigurarea acestora în condiții sustenabile.

2.6. Consumatorul trebuie să poată demonstra, prin documente justificative (ex: ordin de concidiere, adeverință de venit, documente medicale și etc.), că dificultățile financiare sunt reale și afectează capacitatea de rambursare a creditului.

Capitolul III. Domeniul de aplicare

3.1. Regulamentul se va aplica tuturor contractelor de credit aflate în derulare, acordate persoanelor fizice (consumatorilor), indiferent de tipul de produs de creditare, atunci când consumatorul notifică Creditorul despre existența unor dificultăți financiare care pot afecta capacitatea de rambursare a creditului.

3.2. Procedura de restructurare a creditului se inițiază la solicitarea scrisă din partea consumatorului, adresată OCN, prin care acesta atestă dificultatea financiară și exprimă dorința de a negocia termenele contractuale.

3.3. Solicitarea scrisă poate fi transmisă fizic la sediu, prin poștă electronică (e-mail) sau prin poștă Moldovei la adresa juridică a OCN.

3.4. Înainte de a demara orice procedură de executare silită, OCN are obligația de a iniția o analiză detaliată a situației financiare a consumatorului și de a propune/aplica, după caz, o măsură sau un pachet de măsuri de restructurare rezonabilă.

3.5. Efortul de restructurare este considerat rezonabil dacă s-a propus cel puțin o măsură viabilă de la Art. 6, iar propunerea este adaptată în mod particular situației solvabile a consumatorului.

Capitolul IV. Măsurile de restructurare

4.1. Măsurile de restructurare datorate dificultăților financiare țin seama, alături de alte elemente, de situația consumatorului și constau în următoarele:

- a) refinanțarea totală sau parțială a contractului de credit;
- b) modificarea termenelor și condițiilor existente ale unui contract de credit, care include:
 - prelungirea duratei contractului de credit;
 - modificarea tipului de contract de credit;
 - amânarea plății tuturor sau a unei părți a ratelor de credit pentru o anumită perioadă;
 - schimbarea ratei dobânzii;
 - oferirea unei perioade fără plăți;
 - efectuarea unor plăți parțiale;
 - efectuarea unor conversii monetare;
 - casarea parțială a datoriilor.

4.2. În funcție de situația financiară a consumatorului și de evaluarea riscului, OCN poate aplica una sau mai multe dintre următoarele măsuri:

a) **Refinanțarea totală** a contractului de credit - acordarea unui nou credit destinat achitării totale a creditului existent, în condiții adaptate capacității actuale de plată a consumatorului.

b) **Modificarea termenelor și condițiilor existente** ale contractului de credit, care poate include una sau mai multe dintre următoarele acțiuni:

- Prelungirea duratei contractului de credit, cu scopul reducerii valorii ratelor lunare;
- Amânarea plății tuturor sau a unei părți a ratelor de credit (inghețarea) - suspendarea plății principalului și/sau dobânzii pentru o perioadă de 1 lună, cu reportarea sumelor la finalul contractului sau eșalonarea lor ulterioară.
- Oferirea unei perioade fără plăți - perioadă scurtă (o singură rată) în care nu se percep penalități și nu se efectuează plăți, pentru a permite realinierea bugetului.

Capitolul V. Procedura de analiză și aprobare

5.1. Toate cererile de restructurare vor fi examinate de Consiliul de Conducere unde se va analiza în mod individual situația financiară a solicitantului și se va propune măsurile adecvate de restructurare.

5.2. Modificările vor fi înregistrate în sistemele interne și comunicate corespunzător consumatorului.

5.3. Termenul de examinare a cererilor de restructurare nu vor depăși 15 zile lucrătoare de la data recepționării actelor justificative.

5.4. Răspunsul OCN se va transmite debitorului prin e-mail, poștă sau alt canal de comunicare convenit. Răspunsul va include în mod obligatoriu: decizia privind acceptarea sau respingerea cererii, noile condiții de rambursare (în caz de aprobare), și, după caz, informarea privind majorarea costurilor totale ale creditului.

5.5. În cazul aprobării cererii de restructurare, solicitantul va semna cu OCN un act adițional la contractul de credit, care va include noul grafic de rambursare și noile condiții de rambursare.

5.6. Recreditarea este o opțiune pentru creditor și nu o obligație, din acest considerent OCN poate accepta sau respinge cererea în funcție de istoricul de rambursare, natura cauzei invocate și evaluarea riscului de credit.

Capitolul VI. Efectele restructurării

6.1. După semnarea actului adițional debitorul va avea obligația de plată conform noului grafic de rambursare inclus în actul adițional.

6.2. Până la semnarea actului adițional, debitorul rămâne obligat să respecte condițiile contractului inițial.

6.3. În perioada suspendării plăților (dacă este aprobată), dobânda și comisioanele se acumulează conform prevederilor contractuale, dacă nu se prevede altfel în actul adițional.

Capitolul VII. Dispoziții finale

7.1. Regulamentul intră în vigoare la data aprobării de către Administrator.

7.2. Prevederile prezentului Regulament sunt obligatorii persoanelor și membrilor organelor cu drept de decizie cât și angajaților Companiei.

7.3. Acest regulament va fi revizuit și actualizat de fiecare dată când este considerat a fi necesar, pentru a asigura coerența acestuia cu strategia Societății și cu legile aplicabile.

7.4. Clienții (orice consumator) vor fi informați cu privire la funcționarea prezentului regulament, prin punerea în zonele accesibile ale serviciului pentru clienți în oficiu organizației și, după caz, pe pagina oficială www.profi-credit.md.

7.5. Regulamentul este aprobat de către Administratorul Societății.

7.6. Responsabil de monitorizarea respectării prezentului regulament este Administratorul.