

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Ultima actualizare: 26 august 2026

Prezenta Politică de confidențialitate explică modul în care **PROFI CREDIT** colectează, utilizează, păstrează, transmite și protejează datele cu caracter personal ale persoanelor care accesează site-ul **profi-credit.md**, depun o cerere de credit, contactează compania sau beneficiază de serviciile de creditare.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează în conformitate cu **Legea nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal**, precum și cu celelalte acte normative aplicabile în Republica Moldova.

Vă recomandăm să citiți cu atenție această Politică înainte de a transmite date cu caracter personal prin intermediul site-ului.

1. OPERATORUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Operatorul care stabilește scopurile și mijloacele prelucrării datelor cu caracter personal este:

Denumire: O.C.N. PROFI CREDIT S.R.L.

IDNO: 1019600004708

Sediul juridic: mun. Chișinău bd.Ștefan cel Mare și Sfânt 64

Adresa pentru corespondență: mun. Chișinău bd.Ștefan cel Mare și Sfânt 64

Telefon: 061 11 30 88

E-mail: profi.credit.md@gmail.com

Website: profi-credit.md

Pentru orice întrebare referitoare la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal ne puteți contacta folosind datele de contact indicate mai sus.

Important: datele juridice ale operatorului trebuie completate cu denumirea oficială, IDNO și adresa exactă din actele companiei înainte de publicarea politicii.

2. CE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRĂM

În funcție de relația dumneavoastră cu Profi Credit, putem prelucra următoarele categorii de date:

2.1. Date de identificare

- nume și prenume;
- cod personal (IDNP);
- data nașterii;
- datele din actul de identitate;
- cetățenia, după caz;
- semnătura, după caz.

2.2. Date de contact

- numărul de telefon;
- adresa de e-mail;
- adresa de domiciliu/reședință;
- alte date de contact furnizate de dumneavoastră.

2.3. Date privind cererea de credit

În procesul de solicitare și acordare a unui credit putem prelucra informații precum:

- suma solicitată;
- perioada creditului;
- scopul creditului, atunci când este necesar;
- informații privind veniturile și sursele de venit;
- informații privind angajarea;
- informații privind obligațiile financiare existente;
- informații necesare evaluării capacității de rambursare;
- istoricul relației dumneavoastră cu Profi Credit.

2.4. Date privind bunurile oferite în gaj

În cazul creditelor garantate cu bunuri imobile, putem prelucra date referitoare la:

- adresa și localizarea bunului imobil;
- datele cadastrale;
- dreptul de proprietate;
- documentele referitoare la bun;
- valoarea și informațiile necesare evaluării bunului;

- datele persoanelor care dețin drepturi asupra bunului, în măsura în care acestea sunt necesare pentru constituirea garanției.

2.5. Date tehnice

Atunci când utilizați site-ul putem colecta anumite date tehnice, inclusiv:

- adresa IP;
- tipul dispozitivului;
- sistemul de operare;
- tipul browserului;
- paginile accesate;
- data și ora accesării;
- informații privind interacțiunea cu site-ul;
- informații colectate prin cookie-uri și tehnologii similare.

2.6. Date privind comunicarea cu noi

Putem păstra informațiile transmise prin:

- formularele de pe site;
- e-mail;
- telefon;
- alte canale oficiale de comunicare.

În cazul în care comunicarea este înregistrată, acest lucru se va realiza numai în condițiile și pentru scopurile permise de legislația aplicabilă.

3. ÎN CE SCOPURI PRELUCRĂM DATELE

Datele dumneavoastră pot fi prelucrate pentru următoarele scopuri:

3.1. Solicitarea unui credit

Pentru:

- recepționarea cererii de credit;
- verificarea informațiilor furnizate;
- analizarea cererii;
- evaluarea eligibilității;
- evaluarea capacității de rambursare;

- comunicarea rezultatului solicitării.

3.2. Încheierea și executarea contractului

Datele pot fi prelucrate pentru:

- pregătirea și încheierea contractului de credit;
- administrarea relației contractuale;
- efectuarea plăților;
- calcularea obligațiilor contractuale;
- gestionarea garanțiilor;
- executarea obligațiilor contractuale;
- comunicarea cu clientul.

3.3. Evaluarea riscului de credit

Putem utiliza datele necesare pentru evaluarea riscului și capacității de rambursare, inclusiv informații furnizate de client și, în condițiile legii, informații obținute de la surse autorizate.

3.4. Verificarea informațiilor și prevenirea fraudelor

Datele pot fi prelucrate pentru:

- verificarea identității;
- prevenirea fraudelor;
- prevenirea utilizării abuzive a serviciilor;
- identificarea unor informații false sau contradictorii;
- protejarea intereselor legitime ale companiei și ale clienților.

3.5. Respectarea obligațiilor legale

Datele pot fi prelucrate atunci când acest lucru este necesar pentru respectarea obligațiilor impuse de legislația Republicii Moldova, inclusiv obligații fiscale, contabile, de raportare, prevenirea și combaterea spălării banilor și alte obligații aplicabile activității de creditare.

3.6. Gestionarea plăților și a datoriilor

În cazul existenței unor obligații neachitate, datele pot fi prelucrate pentru:

- evidența obligațiilor;
- notificarea clientului;
- gestionarea restanțelor;
- exercitarea sau apărarea drepturilor companiei;
- recuperarea creanțelor, în condițiile legii.

3.7. Comunicarea cu clientul

Putem utiliza datele de contact pentru:

- confirmarea solicitării;
- solicitarea unor informații suplimentare;
- comunicarea privind cererea de credit;
- transmiterea notificărilor contractuale;
- răspunsul la întrebări și reclamații.

3.8. Marketing

Putem transmite oferte, informații despre produse sau promoții numai în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă și, atunci când este necesar, în baza consimțământului dumneavoastră.

Consimțământul pentru marketing poate fi retras în orice moment.

Retragerea consimțământului pentru marketing nu afectează legalitatea prelucrării efectuate anterior retragerii.

4. TEMEIURILE JURIDICE ALE PRELUCRĂRII

În funcție de situație, prelucrarea datelor poate avea ca temei juridic:

- necesitatea întreprinderii măsurilor la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract;
- executarea contractului de credit;
- îndeplinirea unei obligații legale;
- protejarea intereselor legitime ale operatorului sau ale unei terțe persoane, în limitele prevăzute de lege;
- consimțământul persoanei vizate, atunci când acesta este necesar.

Faptul că o cerere de credit este depusă online nu înseamnă că toate prelucrările de date se bazează pe consimțământ. Pentru anumite operațiuni, temeiul poate fi contractul, o obligație legală sau un alt temei prevăzut de Legea nr. 195/2024.

5. ESTE OBLIGATORIE FURNIZAREA DATELOR?

Furnizarea anumitor date este necesară pentru examinarea și procesarea unei cereri de credit și, după caz, pentru încheierea și executarea contractului.

În cazul în care nu furnizați datele necesare, este posibil să nu putem:

- procesa cererea de credit;
- verifica identitatea;
- evalua cererea;
- încheia contractul;
- executa anumite obligații contractuale.

Datele solicitate exclusiv pentru marketing sau alte scopuri opționale sunt furnizate voluntar.

6. DE UNDE PUTEM OBTINE DATELE

În funcție de scopul prelucrării, datele pot fi obținute:

- direct de la dumneavoastră;
 - prin formularele de pe site;
 - prin telefon sau e-mail;
 - din documentele prezentate de dumneavoastră;
 - din surse publice disponibile în mod legal;
 - de la parteneri și furnizori de servicii, atunci când există un temei legal;
 - de la instituții sau registre autorizate, în condițiile legislației;
 - de la birouri de credit și alte surse autorizate, atunci când acest lucru este permis și necesar pentru evaluarea riscului de credit.
-

7. TRANSMITEREA DATELOR CĂTRE TERȚI

Profi Credit nu vinde datele cu caracter personal ale clienților.

Datele pot fi transmise numai în măsura necesară și în baza unui temei legal către:

- furnizori de servicii IT;
- furnizori de servicii de hosting și mentenanță;
- furnizori de servicii de comunicații;
- furnizori de servicii de plată;
- consultanți, auditori sau avocați, după caz;

- evaluatori și alți furnizori implicați în procesul de constituire și administrare a garanțiilor;
- birouri de credit și alte entități autorizate, în condițiile legislației;
- autorități și instituții publice atunci când există o obligație legală;
- instanțe de judecată, executori și alte persoane/entități abilitate de lege, atunci când este necesar pentru exercitarea sau apărarea drepturilor.

Terții care prelucrează date în numele Profi Credit vor avea acces numai la datele necesare pentru realizarea serviciilor respective și, după caz, vor avea obligații contractuale de confidențialitate și securitate.

8. BIROURILE DE CREDIT ȘI EVALUAREA BONITĂȚII

În procesul de acordare și administrare a creditelor, datele personale și informațiile privind obligațiile de creditare pot fi utilizate și transmise către entități autorizate să furnizeze informații privind istoricul și riscul de credit, în conformitate cu legislația aplicabilă.

Aceste informații pot fi utilizate pentru:

- evaluarea bonității;
 - evaluarea riscului de credit;
 - luarea unei decizii privind acordarea creditului;
 - administrarea creditului;
 - prevenirea supraîndatorării și a fraudelor;
 - îndeplinirea obligațiilor legale.
-

9. DECIZII AUTOMATIZATE ȘI PROFILARE

În măsura în care Profi Credit utilizează sisteme informatice pentru evaluarea cererilor, anumite date pot fi analizate automat pentru determinarea unor indicatori de risc sau eligibilitate.

În cazul în care o decizie este luată exclusiv prin mijloace automatizate și produce efecte juridice sau afectează în mod semnificativ persoana vizată, aceasta va fi realizată numai în condițiile și cu respectarea garanțiilor prevăzute de legislația aplicabilă.

Persoana vizată poate beneficia de drepturile prevăzute de lege în ceea ce privește astfel de prelucrări.

10. CÂT TIMP PĂSTRĂM DATELE

Păstrăm datele cu caracter personal numai pentru perioada necesară realizării scopurilor pentru care au fost colectate sau pentru perioada prevăzută de legislație.

Perioada exactă poate depinde de:

- durata relației contractuale;
- natura datelor;
- obligațiile legale de păstrare;
- necesitatea apărării sau exercitării unor drepturi;
- termenele de prescripție aplicabile;
- cerințele contabile, fiscale și de raportare;
- alte obligații legale aplicabile activității de creditare.

După expirarea perioadei aplicabile, datele vor fi șterse, distruse sau anonimizate, în conformitate cu procedurile interne și legislația aplicabilă.

11. SECURITATEA DATELOR

Profi Credit aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva:

- accesului neautorizat;
- utilizării neautorizate;
- modificării neautorizate;
- pierderii;
- distrugerii;
- divulgării neautorizate.

Accesul la date este acordat numai persoanelor care au nevoie de aceste date pentru îndeplinirea atribuțiilor lor.

Cu toate acestea, nicio metodă de transmitere sau stocare electronică nu poate garanta un nivel absolut de securitate.

12. COOKIE-URI

Site-ul profi-credit.md poate utiliza cookie-uri și tehnologii similare pentru:

- funcționarea corectă a site-ului;
- securitate;
- memorarea anumitor preferințe;
- analiza utilizării site-ului;
- îmbunătățirea serviciilor;
- măsurarea eficienței campaniilor, atunci când este cazul.

Cookie-urile strict necesare pot fi utilizate pentru funcționarea site-ului.

Cookie-urile neesențiale, inclusiv cele de analiză sau marketing, vor fi utilizate în conformitate cu cerințele legale aplicabile și, atunci când este necesar, numai după obținerea consimțământului.

13. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

În condițiile și limitele stabilite de Legea nr. 195/2024, aveți, după caz, următoarele drepturi:

Dreptul de acces

Aveți dreptul să solicitați informații privind prelucrarea datelor dumneavoastră și, în condițiile legii, o copie a datelor prelucrate.

Dreptul la rectificare

Aveți dreptul să solicitați corectarea datelor inexacte sau completarea datelor incomplete.

Dreptul la ștergerea datelor

Puteți solicita ștergerea datelor în situațiile prevăzute de lege.

Acest drept nu este absolut. De exemplu, anumite date pot trebui păstrate pentru îndeplinirea unei obligații legale sau pentru exercitarea ori apărarea unui drept.

Dreptul la restricționarea prelucrării

În situațiile prevăzute de lege puteți solicita limitarea prelucrării datelor.

Dreptul la portabilitatea datelor

În condițiile prevăzute de lege, puteți solicita primirea anumitor date într-un format structurat și utilizat în mod curent sau transmiterea acestora către un alt operator.

Dreptul la opoziție

Aveți dreptul să vă opuneți anumitor prelucrări, inclusiv prelucrării în scopuri de marketing direct, în condițiile prevăzute de lege.

Dreptul de retragere a consimțământului

Atunci când prelucrarea se bazează pe consimțământ, aveți dreptul să îl retrageți în orice moment.

Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragere.

Drepturi privind deciziile automatizate

În situațiile prevăzute de lege, beneficiați de drepturile aplicabile prelucrării automatizate și profilării.

14. CUM VĂ PUTEȚI EXERCITA DREPTURILE

Pentru exercitarea drepturilor privind datele cu caracter personal, ne puteți contacta:

E-mail: profi.credit.md@gmail.com

Telefon: 061 11 30 88

Operator: O.C.N. PROFI CREDIT S.R.L.

Solicitarea trebuie să permită identificarea rezonabilă a persoanei care o înaintează.

În anumite situații, putem solicita informații suplimentare pentru verificarea identității solicitantului, în scopul prevenirii divulgării datelor către persoane neautorizate.

Vom examina solicitarea și vom răspunde în termenul prevăzut de legislația aplicabilă.

15. RECLAMAȚII PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR

Dacă considerați că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate cu încălcarea legislației, vă puteți adresa mai întâi Profi Credit.

De asemenea, aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea competentă pentru protecția datelor cu caracter personal din Republica Moldova, în condițiile prevăzute de lege.

Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (CNPDCP)

Datele actuale de contact ale autorității pot fi consultate pe site-ul oficial al CNPDCP.

16. TRANSFERUL DATELOR ÎN AFARA REPUBLICII MOLDOVA

În cazul în care anumite servicii utilizate de Profi Credit implică transmiterea sau accesarea datelor din afara Republicii Moldova, un astfel de transfer va fi realizat numai în condițiile și cu respectarea garanțiilor prevăzute de legislația privind protecția datelor cu caracter personal.

17. DATELE MINORILOR

Serviciile de creditare oferite prin Profi Credit sunt destinate persoanelor care îndeplinesc condițiile legale pentru încheierea unui contract de credit.

Nu solicităm în mod intenționat date cu caracter personal ale minorilor prin formularele de creditare, cu excepția situațiilor în care prelucrarea acestora este permisă sau impusă de legislație.

18. LINKURI CĂTRE SITE-URI TERȚE

Site-ul nostru poate conține linkuri către site-uri sau servicii aparținând unor terți.

Profi Credit nu este responsabil pentru politicile de confidențialitate, conținutul sau practicile acestor site-uri.

Vă recomandăm să consultați politica de confidențialitate a fiecărui site terț pe care îl accesați.

19. MODIFICAREA POLITICII DE CONFIDENȚIALITATE

Putem modifica periodic această Politică pentru a reflecta:

- modificări legislative;
- modificări ale serviciilor oferite;
- modificări ale modului de prelucrare a datelor;
- modificări tehnologice sau de securitate.

Versiunea actualizată va fi publicată pe această pagină, cu indicarea datei ultimei actualizări.

20. DATE DE CONTACT

Pentru întrebări, solicitări sau reclamații privind protecția datelor cu caracter personal:

Profi Credit

Telefon: 061 11 30 88

E-mail: profi.credit.md@gmail.com

Website: profi-credit.md

Operator: O.C.N. PROFIT CREDIT S.R.L.

IDNO: 1019600004708

Sediu: mun. Chișinău bd.Ștefan cel Mare și Sfânt 64

Ultima actualizare: 26 august 2026

Această Politică de confidențialitate trebuie interpretată împreună cu legislația aplicabilă Republicii Moldova. În cazul modificării legislației, prevederile legale aplicabile vor prevala.